

**Sociaal Fonds voor de taxiondernemingen en de diensten voor het
verhuren van voertuigen met chauffeur**



ACTIVITEITENVERSLAG

VOOR DE PERIODE
VAN 01/01/2012 TOT 31/12/2012

Metrologielaan 8 – 1130 Brussel

INHOUD

1.	INLEIDING	3
2.	ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2012.....	4
2.1	CAO 'Risicogroepen'	4
2.2	Geschenkcheques	4
2.3	Outplacement.....	5
2.4	Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie.....	6
2.5	Aanvullende werkloosheidsuitkering	6
2.6	Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid.....	7
2.7	Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting	8
2.8	Afscheidspremie.....	8
2.9	Vergoeding bij overlijden	9
2.10	Uniformvergoeding.....	9
2.11	Opleidingen	10
2.11.1	Tussenkost in de opleidingskost.....	10
2.11.2	Financiële tussenkomst van de VDAB in taxiopleidingen voor werkzoekenden	12
2.11.3	Collectieve beroepsopleiding bij Bruxelles Formation	13
2.11.4	IBO's in Vlaanderen en Brussel.....	13
2.11.5	Specifieke IBO - FPI in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.....	14
2.11.6	Vooropleidingstraject bij KIEM.....	14
2.11.7	Permanente vorming	15
2.12	Sectorconvenant	16
2.13	Elites van de Arbeid	17
2.14	Info on the go	17
2.15	Diversiteitscampagne.....	18
2.16	Werking van het Sociaal Fonds	19
2.17	Ondersteuning van arbitrage.....	19
2.18	Website Sociaal Fonds	20
3.	INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING	20
4.	BESLUIT	22
5.	BIJLAGEN.....	23

1. INLEIDING

Het Fonds heeft tot doel het organiseren en het verzekeren van:

- de toekenning en de betaling van aanvullende sociale voordelen aan de werklieden en werksters uit de sector.
- de inning en de invordering van de bijdragen voor de werking van het fonds bij de werkgevers uit de RSZ-categorie 068.

Het Fonds mag zich eveneens inlaten met alle kwesties welke verband houden met de beroepsopleiding en met de bevordering van de tewerkstelling van de chauffeurs, alsook met de promotie van het beroep van (taxi)chauffeur en de sector van de taxiondernemingen en de diensten voor de verhuur van voertuigen met chauffeur.

Het Sociaal Fonds wordt beheerd door een Raad van Bestuur die paritair samengesteld is uit werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers.

De samenstelling in 2012:

<u>Werknemersafvaardiging</u>	<u>Werkgeversafvaardiging</u>
Frank Moreels (Ondervoorzitter) Jan Sannen (Ondervoorzitter)	Claude Fievez (Voorzitter) Marc Delire (Ondervoorzitter)
<u>Bestuurders</u>	<u>Bestuurders</u>
Lieve Pattyn (BTB) Roberto Parrillo (CSC-Transcom) Katrien Verwimp (ACV-Transcom) Frederik Capelle (BTB)	Paul Van Avermaet Frank Van Oorschot Tim Van Reppelen Armand Zambon
Dagelijkse leiding: Pierre Steenberghen	

Jan Sannen heeft de functie van ondervoorzitter overgenomen van Katrien Verwimp. Mevrouw Verwimp maakt nu als gewoon bestuurslid deel uit van de Raad van Bestuur. Frederik Capelle vervangt wijlen Jean-Marie Lemarque.

2. ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2012

2.1 CAO 'Risicogroepen'

De collectieve arbeidsovereenkomst van 5 maart 2009 houdende de maatregelen ten aanzien van de risicogroepen in de subsector van de taxiondernemingen en van de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur werd op 17 februari 2011 verlengd voor de periode 2011-2012.

Volgende projecten uitgevoerd in 2012 werden medegefinancierd door de risicogroepen-CAO:

- Tussenkost voor de werkgevers en de werknemers bij opleiding van nieuwe chauffeurs (zie verder)
- Outplacement (zie verder)
- Permanente vorming (zie verder)
- Ter beschikking stellen van een wagen voor de opleiding tot taxichauffeur bij Bruxelles Formation (zie verder)

2.2 Geschenkcheques

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 15 september 2011 werd vastgelegd dat de werkgevers in december 2011 en december 2012 geschenkcheques aan de arbeiders, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen. De arbeider ondertekent een speciaal ontvangstformulier.

De voorwaarden zijn:

- 2 jaar anciënniteit hebben in het bedrijf op 1 december
- minstens één dag effectief gepresteerd hebben in het jaar van de uitbetaling

De bedragen van de geschenkcheques zijn:

- € 35 voor een voltijdse arbeider.
- € 35 voor een arbeider met een arbeidsregime van meer dan 50% van een voltijdse.
- € 17,5 voor een arbeider met een arbeidsregime van 50% of minder van een voltijdse arbeider.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de geschenkcheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques en niet de andere kosten) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

De berekening van het aantal gerechtigden op de geschenkcheques voor 2012 gaf het volgend resultaat: een voorzien bedrag van € 84.472,5 voor de terugbetaling door het Sociaal Fonds.

Het effectief terugbetaalde bedrag aan geschenkcheques voor 2012 door het Sociaal Fonds bedraagt op 10 april 2013: € 21.910 (voor 39 bedrijven). Er werd nog € 35 betaald aan geschenkcheques voor 2011, € 35 aan geschenkcheques voor 2010 en € 35 aan geschenkcheques voor 2009.

2.3 Outplacement

Het Sociaal Fonds voorziet sinds de CAO van 18 december 2007 in de organisatie van outplacement voor de taxichauffeurs. De CAO van 16 juni 2011, die in werking trad op 1 juli 2011 zorgde voor de uitbreiding van het outplacementaanbod naar alle arbeiders in de sector.

De arbeider wiens werkgever de arbeidsovereenkomst heeft beëindigd en die volgens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen recht heeft op outplacement, kan aanspraak maken op outplacementbegeleiding georganiseerd door het Sociaal Fonds.

De voorwaarden zijn:

- Minimum 45 jaar op het ogenblik van het ontslag.
- Geen ontslag om dringende redenen.
- Minimum 1 jaar ononderbroken in dienst bij de werkgever.

De werkgever dient de ontslagen arbeider te informeren binnen de 15 dagen na het einde van de arbeidsovereenkomst dat hij het Sociaal Fonds kan contacteren voor het outplacementaanbod.

De ontslagen arbeider vraagt de outplacementbegeleiding aan bij het Sociaal Fonds binnen de 2 maand na het einde van zijn arbeidsovereenkomst.

Voor 2012 hebben we de volgende cijfers:

- 16 mensen kwamen op intake (info over outplacement en het traject).
- Daarvan zijn er 13 met de begeleiding gestart.
- Van deze 13 personen zijn er nog 8 in begeleiding. De andere 5 arbeiders hebben werk gevonden, o.a in de automobielsector, de bouwsector en bij de overheid.

2.4 Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie

De arbeiders die gedurende minstens 1 jaar aangesloten zijn bij de interprofessionele organisaties die hen vertegenwoordigen, komen in aanmerking voor de toekenning van een jaarlijkse uitkering, genoemd 'aanvullende sociale uitkering' en een getrouwheidspremie op voorwaarde dat ze op 30 september van 2012 ingeschreven zijn op de personeelslijsten van een werkgever uit de RSZ-categorie 068.

*Het bedrag van beide voordelen samen werd vastgesteld op :
Voor 2012: € 125 per jaar (betaalbaar vanaf 2013).*

De betaling gebeurt door ACV-Transcom of door BTB. Er is een terugbetaling van het Sociaal Fonds aan beide vakbondsorganisaties.

2.5 Aanvullende werkloosheidsuitkering

Er wordt een zogenaamde 'aanvullende werkloosheidsuitkering' uitgekeerd aan de arbeiders die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Werkloos zijn door gebrek aan werk ten gevolge van economische redenen.

- In dienst zijn van de werkgever op het tijdstip van de aanvang van de werkloosheid.
- Gerechtigd zijn op een werkloosheidsuitkering bij toepassing van de wetgeving op de werkloosheidsverzekering.

Het bedrag van de aanvullende werkloosheidsuitkering wordt vastgesteld op € 2 per werkloosheidsdag met een maximum van € 60 per kalenderjaar.

De werkgever betaalt de aanvullende werkloosheidsuitkering rechtstreeks aan zijn arbeider. Het Sociaal Fonds betaalt, na aanvraag via een speciaal formulier, terug aan de werkgever.

In 2012 heeft het Sociaal Fonds € 4.972 aan aanvullende werkloosheidsuitkeringen terugbetaald aan de werkgevers.

2.6 Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid

Deze uitkering wordt toegekend aan arbeiders die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Sinds minstens 60 dagen ononderbroken arbeidsongeschikt zijn ten gevolge van ziekte, ongeval of een arbeidsongeval.
- In dienst zijn van een taxi of VVB-bedrijf bij aanvang van de arbeidsongeschiktheid.
- De primaire arbeidsongeschiktheidsuitkeringen genieten in toepassing van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

De bedragen zijn:

- € 25 na de eerste 60 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 35 meer na de eerste 120 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 40 meer na de eerste 180 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 45 meer na de eerste 240 dagen ononderbroken ongeschiktheid

De vergoeding eindigt na 12 maanden.

Indien men hervalt binnen de eerste 12 werkdagen volgend op het einde van deze periode arbeidsongeschiktheid, maakt dit deel uit van de vorige arbeidsongeschiktheid.

Het plafond bedraagt € 145 per jaar.

De werkgever betaalt de vergoeding rechtstreeks aan de arbeider. Nadien wordt de terugbetaling aangevraagd bij het Sociaal Fonds via een speciaal aanvraagformulier.

In 2012 werden er door het Sociaal Fonds vergoedingen voor arbeidsongeschiktheid terugbetaald voor een bedrag van € 2.120.

2.7 Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting

De chauffeurs uit de sector hebben recht op een premie in geval van definitieve intrekking van het bewijs van medische schifting. Als voorwaarde wordt gesteld dat men minimum 5 jaar bij dezelfde onderneming moet tewerkgesteld zijn. Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1000.

De premie wordt door de werkgever aan de chauffeur betaald. Nadien kan, mits voorlegging van het attest van definitief verlies medische schifting en een aanvraagformulier, een terugbetaling van het Sociaal Fonds worden gevraagd.

In 2012 werd voor een bedrag van € 2.000 aan vergoedingen bij definitief verlies van het attest medische schifting terugbetaald.

2.8 Afscheidspremie

Deze premie wordt toegekend aan de arbeiders die de pensioengerechtigde leeftijd bereiken alsmede aan diegenen die worden opgenomen in het brugpensioenstelsel.

Deze premie is eenmalig en wordt betaald door de werkgever aan de arbeider. Nadien betaalt het Sociaal Fonds het bedrag terug aan de werkgever na voorlegging van één of meerdere anciënniteitsbewijzen en een aanvraagformulier.

De bedragen zijn:

- Voor een arbeidsregime van meer dan 50% ten opzichte van een voltijdse arbeider volgens arbeidscontract: € 50 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.
- Voor een arbeidsregime van 50% of minder ten opzichte van een voltijdse arbeider volgens arbeidscontract: € 25 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.

In 2012 werd door het Sociaal Fonds voor een bedrag van € 425 aan afscheidspremies terugbetaald.

2.9 Vergoeding bij overlijden

In geval van overlijden van een arbeider die actief is tewerkgesteld in een taxi- of VVB-onderneming en die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt, wordt er een premie toegekend aan de overlevende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon die kan bewijzen de begrafenis kosten te hebben gedragen van de overleden arbeider of arbeidster.

Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1000.

De betaling gebeurt rechtstreeks door de werkgever aan de rechthebbende. Nadien betaalt het Sociaal Fonds terug na voorlegging van het aanvraagformulier en de nodige attesten.

In 2012 werd voor € 2.000 aan premies terugbetaald.

2.10 Uniformvergoeding

Indien de arbeiders 200 voltijdse arbeidsdagen per jaar kunnen bewijzen tussen 1 juli van het jaar voorafgaande aan het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft en 30 juni van het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft, hebben zij recht op een forfaitaire uniformvergoeding van € 150 per jaar.

Indien zij deeltijds tewerkgesteld werden gedurende de referentieperiode hierboven vermeld, dan wordt het bedrag van de forfaitaire uniformvergoeding verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime. De eis om minimum 200 arbeidsdagen te kunnen bewijzen om recht te hebben op de vergoeding wordt eveneens verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime van de arbeider.

De betaling van de uniformpremies gebeurt rechtstreeks door het Sociaal Fonds aan de arbeiders. Sinds 2010 (uniformpremie 2009) gebeurt dit op de bankrekening van de arbeider. Er wordt hiertoe door het Sociaal Fonds een brief naar elke rechthebbende gestuurd met de vraag het bankrekeningnummer door te geven of te controleren.

Rechthebbenden kunnen nog gedurende 5 jaar hun recht laten gelden, vandaar blijft er een totale provisie voor de uitbetaling uniformvergoeding voorzien gedurende nog vijf jaar.

Voor de uniformpremies van 2012 zijn er in totaal 3049 rechthebbende arbeiders voor een bedrag van € 378.702,67.

In totaal werd op 10 april 2013 reeds een bedrag uitbetaald van € 359.499,09 over 2893 arbeiders. Er werd nog € 4582,11 voor uniformpremies 2011, € 1608,67 voor uniformpremies 2010 en € 786,31 voor uniformpremies 2009 betaald.

2.11 Opleidingen

2.11.1 Tussenkost in de opleidingskost

Door de CAO van 25 september 2009 werd het Sociaal Fonds belast met de betaling van een forfaitaire tussenkost in de opleidingskost van nieuwe taxichauffeurs. Door de CAO van 16 juni 2011 werd de tussenkost in de opleidingskost vanaf 1 juli 2011 ook voorzien voor nieuw opgeleide chauffeurs van de diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder.

Een forfaitaire tussenkomst van € 500 in de opleidingskost wordt verleend per kandidaat-chauffeur die opgeleid wordt, aan de werkgevers die een door het Sociaal Fonds erkende opleiding voor chauffeurs organiseren.

Deze forfaitaire tussenkomst wordt slechts verleend voor zover de kandidaat-chauffeur nog tewerkgesteld is bij dezelfde werkgever na 6 maanden. Zij is enkel van toepassing voor de opleiding van chauffeurs die niet ingeschreven werden in het paritair comité van het vervoer en de logistiek als taxichauffeur in de loop van de 5 jaren die aan hun aanwerving voorafgingen, in het geval van een opleiding tot taxichauffeur, of als chauffeur van diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder in het geval van een dergelijke opleiding. Voor deeltijds aangeworven chauffeurs wordt de forfaitaire tussenkomst pro rata toegekend.

De bedrijven moeten voor hun opleidingsprogramma vooraf een erkenning verkregen hebben van het Sociaal Fonds. De erkenningsvoorwaarden worden door de Raad van Bestuur van het Sociaal Fonds vastgelegd. De IBO- (in Vlaanderen en Brussel) of FPI-opleidingen (in Brussel) voor de chauffeurs krijgen een automatische erkenning van het Sociaal Fonds en komen ook in aanmerking voor een tussenkomst in de opleidingskost.

Tot op heden zijn 14 bedrijven erkend door het Sociaal Fonds voor het geven van opleidingen aan taxi- of VVB-chauffeurs.

Een forfaitaire tussenkomst van € 500 in de kosten opgelopen tijdens bovenvermelde opleidingen, wordt tevens verleend aan de chauffeurs die tewerkgesteld worden als taxichauffeur of VVB-chauffeur, die de opleiding gevolgd hebben, de laatste 5 jaar niet als taxichauffeur (in het geval van een opleiding tot taxichauffeur) of als VVB-chauffeur (in het geval van een opleiding tot VVB-chauffeur) tewerkgesteld waren en nog steeds tewerkgesteld zijn bij dezelfde werkgever na 6 maanden. De forfaitaire tussenkomst wordt geproratiseerd voor de betrokken chauffeurs die deeltijds tewerkgesteld worden.

In 2012 werden 236 personen opgeleid tot taxi- of VVB-chauffeur in 10 erkende bedrijven uit de sector. Daarvoor werden tot 10 april 2013 59 financiële tussenkomsten verleend aan zowel de werkgevers als de chauffeurs.

2.11.2 Financiële tussenkomst van de VDAB in taxiopleidingen voor werkzoekenden

Op 1 oktober 2009 is een samenwerkingsakkoord tussen het Sociaal Fonds en de VDAB in werking getreden dat voorziet in een financiële tussenkomst van de VDAB in de opleidingen tot taxichauffeur in de taxibedrijven voor de werkzoekenden. Dit samenwerkingsakkoord werd begin 2011 verlengd tot eind december 2012, mits een aantal kleine aanpassingen.

De VDAB betaalt aan het Sociaal Fonds € 500 per opgeleide werkzoekende in de taxibedrijven waarvan de opleiding door het Sociaal Fonds erkend werd. Het Sociaal Fonds stort hiervan € 375 door aan de werkgever en € 125 aan de werkzoekende die de opleiding heeft gevolgd. Deze storting gebeurt na het succesvol beëindigen van de opleiding, ook indien de werkzoekende nadien niet wordt aangeworven als taxichauffeur.

Voorwaarden voor het verkrijgen van deze tussenkomst zijn:

- De kandidaat is als werkzoekende ingeschreven bij de VDAB en de opleiding op het bedrijf is tijdig gemeld aan het Sociaal Fonds en de VDAB.
- De opleiding duurt 10 dagen en wordt succesvol voltooid door de werkzoekende. Indien de opleiding op het bedrijf korter is, wordt de € 500 die werd voorzien, geproratiseerd op basis van het aantal opleidingsdagen.
- Er werd bij het begin van de opleiding een opleidingscontract opgemaakt tussen de werkzoekende en de VDAB en de werkzoekende heeft deelgenomen aan het medisch onderzoek dat door de VDAB wordt georganiseerd en bekostigd. Het bedrijf houdt zich aan de administratieve vereisten van de VDAB.

In 2012 volgden 20 werkzoekenden een opleiding in een door het Sociaal Fonds erkend bedrijf (Unitax), in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst met de VDAB.

2.11.3 Collectieve beroepsopleiding bij Bruxelles Formation

Bruxelles Formation organiseert voor Brusselse Franstalige werkzoekenden een collectieve opleiding tot taxichauffeur. Tijdens deze opleiding worden de werkzoekenden voorbereid op het taxi-examen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor het behalen van het bekwaamheidscertificaat. Hiertoe wordt vanuit het Sociaal Fonds aan Bruxelles Formation een voertuig (minibus) ter beschikking gesteld. De opleiding duurt 7 weken en omvat volgende opleidingsonderdelen: topografie, het Brussels patrimonium, kaartlezen, praktische aspecten van het beroep, sociale wetgeving, sociaal recht en Nederlandse en Engelse woordenschat in functie van het beroep.

In 2012 werden 49 personen na selectie toegelaten tot een opleiding bij Bruxelles Formation, 45 hebben de opleiding beëindigd. Daarvan namen 42 kandidaten deel aan het taxi-examen en zijn er 29 geslaagd.

2.11.4 IBO's in Vlaanderen en Brussel

De IBO (Individuele Beroepsopleiding) is een langdurige opleiding (minimum 4 weken, maximum 6 maand) op de werkvloer. De precieze duurtijd hangt af van het gevraagde competentieprofiel, de competenties, attitudes en vaardigheden van de kandidaat en het opleidingsplan. De werkzoekende VDAB-kandidaat ontvangt tijdens de opleiding zijn of haar uitkering en een productiviteitspremie (betaald door de werkgever via de VDAB). Hierdoor krijgt de IBO-kandidaat een bedrag dat vrijwel overeenkomt met een volwaardig maandloon. Bovendien heeft de kandidaat een uitzicht op een vaste job, het bedrijf engageert zich om een arbeidscontract van onbepaalde duur af te sluiten en om de stagiair niet te ontslaan gedurende een periode minstens gelijk aan de opleidingsduur.

In 2012 werden 50 IBO's georganiseerd in de sector. 29 IBO's werden positief beëindigd. 14 IBO's lopen verder in januari 2013. Van deze 50 IBO's, hadden er 37 plaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

2.11.5 Specifieke IBO - FPI in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd een specifieke IBO-FPI ontwikkeld in samenwerking met de VDAB, Bruxelles Formation en het Sociaal Fonds. Deze IBO-FPI geeft de Brusselse bedrijven de kans om kandidaat-taxichauffeurs op te leiden op het bedrijf, zodat deze op die manier het bekwaamheidscertificaat bekomen, zonder het afleggen van het theoretisch en praktisch examen bij de Brusselse Directie der Taxi's en het volgen van een opleiding ecologisch rijden.

Deze IBO-FPI duurt 8 weken. Tijdens deze 8 weken krijgt de kandidaat-taxichauffeur een voorlopig bekwaamheidscertificaat van de Brusselse Directie der Taxi's. Indien de opleiding positief is verlopen, wordt het voorlopig bekwaamheidscertificaat met 4 maanden verlengd. De kandidaat is dus verplicht na de IBO-FPI-opleiding gedurende 4 maanden in het bedrijf te werken. Na afloop van deze 4 maanden krijgt de chauffeur zijn definitief bekwaamheidscertificaat.

In 2012 hebben 28 personen deze IBO of FPI in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gevolgd, waarvan 21 positief werden beëindigd.

2.11.6 Vooropleidingstraject bij KIEM

In Antwerpen wordt door Kiem vzw sinds midden 2011 een vooropleiding 'taxichauffeur' georganiseerd. Voorheen werden bij Kiem ook reeds een aantal jaren taxichauffeurs opgeleid, maar dan binnen een algemene ingroeiopleiding 'chauffeur'.

Deze vooropleiding is bedoeld voor werkzoekenden en wordt georganiseerd in een nauwe samenwerking met de VDAB en met het Sociaal Fonds en de Antwerpse taxibedrijven. Opleiding gecombineerd met persoonlijke begeleiding worden voorzien

gedurende het volledige traject. De bedoeling is vakbekwame en gemotiveerde chauffeurs op de baan krijgen!

Tijdens de vooropleiding tot taxichauffeur worden de cursisten voorbereid op het taxi-examen van de stad Antwerpen. De opleiding duurt een 8 tot 9-tal weken en bestaat uit: kennismaking beroep, administratieve vaardigheden, ken de stad (theorie en praktijk), taalondersteuning, rekenen, oriëntatie, wegcode, communicatie en een meerijstage.

In 2012 werden er 3 vooropleidingen 'taxichauffeur' georganiseerd met 36 cursisten. 31 cursisten zijn geslaagd voor het taxi-examen en 22 daarvan zijn aan de slag als taxichauffeur.

2.11.7 Permanente vorming

Sinds mei 2011 is er een tussenkomst voorzien van het Sociaal Fonds in de kosten voor de permanente vorming die de bedrijven organiseren voor hun chauffeurs.

Onder permanente vorming wordt verstaan, elke bijscholing die past binnen volgende thema's:

- Anti-agressietrainingen
- Opleidingen in klantvriendelijkheid / communicatie / sociale vaardigheden
- Toeristische kennis
- Defensief rijden / Ecodrive
- Peterschapsopleidingen
- Vervoer van mindervaliden
- EHBO
- Til- en Heftechnieken
- Invullen ongevalsangifte
- Bijkomende taalopleidingen

Er is een terugbetaling voorzien van de gemaakte kosten, met een maximum van € 100 per chauffeur per opleidingsdag.

Volgende kosten komen niet in aanmerking voor een terugbetaling of tussenkomst:

- Loonkost van de deelnemende chauffeurs
- BTW
- Verplaatsingskosten van de deelnemende chauffeurs.
- Lokaal- en/of infrastructuurkosten en excessieve cateringkosten (kosten van een broodjesmaaltijd ed. worden wel aanvaard.)

Binnen de 6 maanden na de opleiding dient het bedrijf de terugbetaling/tussenkomst aan te vragen bij het Sociaal Fonds. Dit gebeurt door middel van volgende documenten: aanvraagformulier van het Sociaal Fonds, aanwezigheidslijst door elk van de deelnemende chauffeurs ondertekend, bewijsstukken voor het bedrag dat wordt teruggevraagd, overzicht van de inhoud van de opleiding.

In 2012 hebben 173 chauffeurs een opleiding gevolgd voor een bedrag van € 15.569,76. Alle permanente vormingen kaderden in het thema 'defensief rijden – ecodriving'.

2.12 Sectorconvenant

Sinds 1 juli 2010 is een sectorconvenant afgesloten tussen de Vlaamse Overheid (Departement Werk en Sociale Economie) en het Sociaal Fonds. Dit convenant loopt tot 31 december 2011. Tijdens deze werkingsperiode krijgt het Sociaal Fonds subsidies van de overheid om een aantal engagementen, opgenomen in het convenant, uit te werken.

De 3 grote thema's in het convenant zijn:

- Zorgen voor de instroom van gekwalificeerde, competente werknemers in de sector.
- Competentie-ontwikkeling van de werknemers in de sector o.a. door het stimuleren van permanente vorming.
- Waken over de diversiteit en evenredige arbeidsdeelname van werknemers in de sector.

In 2011 werd beslist om het sectorconvenant door middel van een addendum te verlengen voor 1 jaar, dus tot eind 2012.

In de loop van 2012 werd door de sectorconsulent een voorstel voor het sectorconvenant 2013-2014 opgemaakt. Over dit voorstel werd onderhandeld met het Departement WSE en in oktober 2012 werd een akkoord bereikt. Het nieuwe convenant gaat van start op 1 januari 2013. De drie grote thema's blijven dezelfde, maar het aantal acties werd uitgebreid en vernieuwd.

2.13 Elites van de Arbeid

In 2012 werd door het Koninklijk Instituut van de Elites van de Arbeid een nieuwe procedure opgestart voor onze sector. Alle arbeiders uit de sector kregen een informatiebrief over de voorwaarden om Laureaat van de Arbeid te worden. Voor het label Partner heeft men 5 jaar nuttige ervaring voor de sector nodig, voor Specialist 10 jaar nuttige ervaring en voor Expert 15 jaar nuttige ervaring.

Uiteindelijk werden 11 kandidaturen ingediend (1 voor Partner, 3 voor Specialist en 7 voor Expert). Al deze kandidaten werden uitgenodigd voor een jurygesprek. De jury werd samengesteld uit werkgevers- en werknemersafgevaardigden en de sectorconsulent. Uiteindelijk werden 9 kandidaturen weerhouden, waarvan 8 Nederlandstaligen en 1 Franstalige.

De officiële uitreikingsplechtigheid van de labels voor de laureaten vindt plaats op 20 oktober 2013.

2.14 Info on the go

De vzw Kunststeden, waarin Antwerpen, Brugge, Gent, Leuven en Mechelen vertegenwoordigd zijn, heeft subsidies van Minister Bourgeois gekregen voor de organisatie van een project rond toeristische ambassadeurs in de kunststeden. In 2012 werd dit project, in samenwerking met het Sociaal Fonds, uitgewerkt en kreeg de naam: 'Info on the go'.

In de loop van 2013 en 2014 zullen de taxichauffeurs in de kunststeden de kans krijgen om een opleiding te volgen over 'klantvriendelijkheid', met nadien een bezoek aan de toeristische highlights van hun kunststad.

Het Sociaal Fonds levert in dit project ook een financiële bijdrage, in de vorm van een looncompensatie van €75/chauffeur aan de werkgever, die chauffeurs naar de opleiding stuurt.

2.15 Diversiteitscampagne

Samen met 22 andere sectoren, heeft het Sociaal Fonds in 2011, met de steun van de SERV (Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen), de VDAB én de Vlaamse Overheid, gewerkt aan een diversiteitscampagne. Deze campagne liep ook door in 2012.

Er werden affiches, postkaarten en banners ontwikkeld met als thema 'Open Kijk Op Talent'. De campagne richt zich zowel naar werkgevers, werknemers en werkzoekenden met de boodschap 'Geef talent een kans' - 'Pak uit met je talent'. Talent heeft niks te maken met leeftijd, herkomst en beperkingen. Met die uitgangspunten willen de sectoren meer instroom creëren naar knelpuntberoepen en meer diversiteit realiseren. Dat verschillende sectoren samen campagne voeren vormt de meerwaarde van dit project.

De bedoeling is dat de campagne mensen sensibiliseert. Aan de campagne is ook een website verbonden www.openkijkoptalent.be waar men meer specifieke informatie over acties in het kader van diversiteit en tewerkstellingsprojecten kan terugvinden per deelnemende sector.

Het campagnebeeld:



2.16 Werking van het Sociaal Fonds

De dagelijkse opvolging van het Sociaal Fonds gebeurt door de beroepsorganisatie GTL, die hiervoor werkingsmiddelen krijgt.

Sinds eind 2010 zorgt de sectorconsulent voor de uitwerking en de concretisering van de engagementen opgenomen in het sectorconvenant met de Vlaamse Overheid (zie hierboven), voor de contacten met de opleidingspartners en het uitbetalen van de verschillende sociale voordelen.

2.17 Ondersteuning van arbitrage

Ook in 2012 ondersteunde het Sociaal Fonds financieel arbitrage- en bemiddelingsinitiatieven in Zaventem en de provincie Antwerpen.

Het gaat om € 7.500 per arbitragecommissie.

Het verslag van de arbitragecommissie van de APTU en van Taxibelangen Zaventem over de activiteiten in 2012 kan u in bijlage terugvinden.

2.18 Website Sociaal Fonds

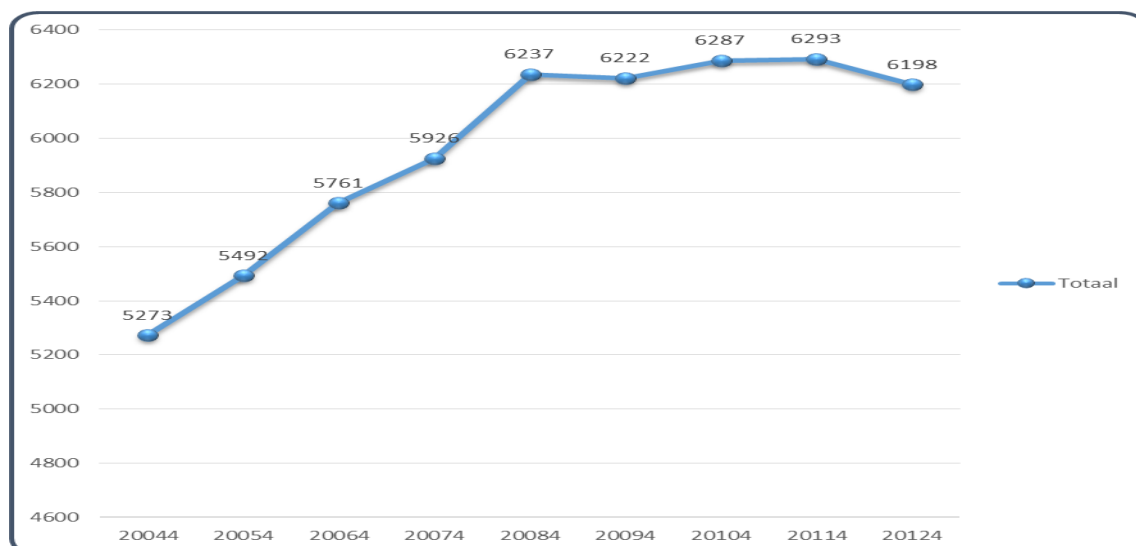
Teneinde de werkgevers, de werknemersorganisaties, de arbeiders uit de sector en al wie betrokken is bij de sector op de hoogte te houden van de recentste wetgevingen, CAO's, de sociale voordelen en tussenkomsten van het Sociaal Fonds en de opleidingsmogelijkheden stelt het fonds een website ter beschikking.

In 2011 werd de website van het Sociaal Fonds volledig vernieuwd. De website voorziet meer informatie dan voorheen (over de verschillende opleidingsmogelijkheden, het sectorconvenant, alle formulieren om terugbetalingen te bekomen van het Sociaal Fonds etc.) in een duidelijke en overzichtelijke structuur. Via de nieuwsberichten worden recente zaken op de website in de kijker geplaatst.

www.taxi-info.be

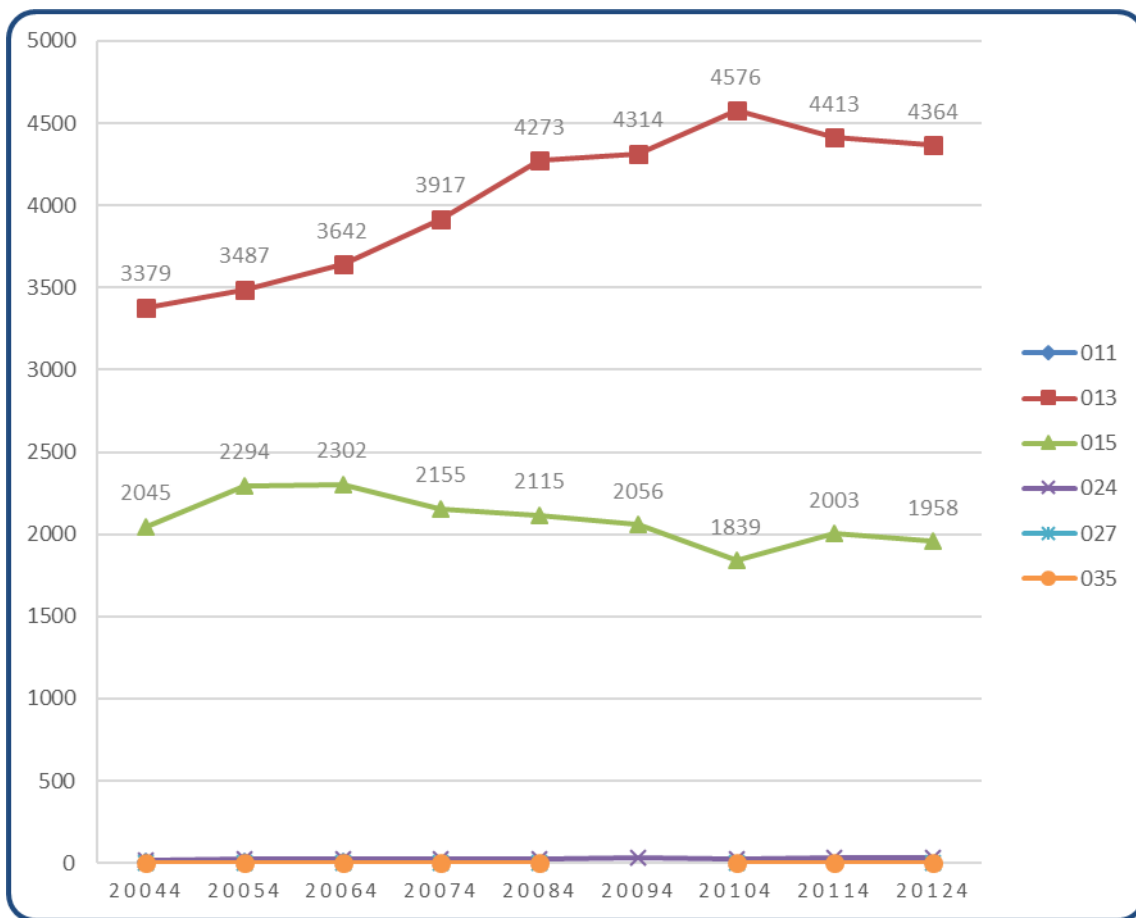
3. INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING

Evolutie van het aantal arbeiders in België in het Paritair Subcomité 140.02 van 2004 t.e.m. 2012



Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 18 april 2013, situatie december 2012

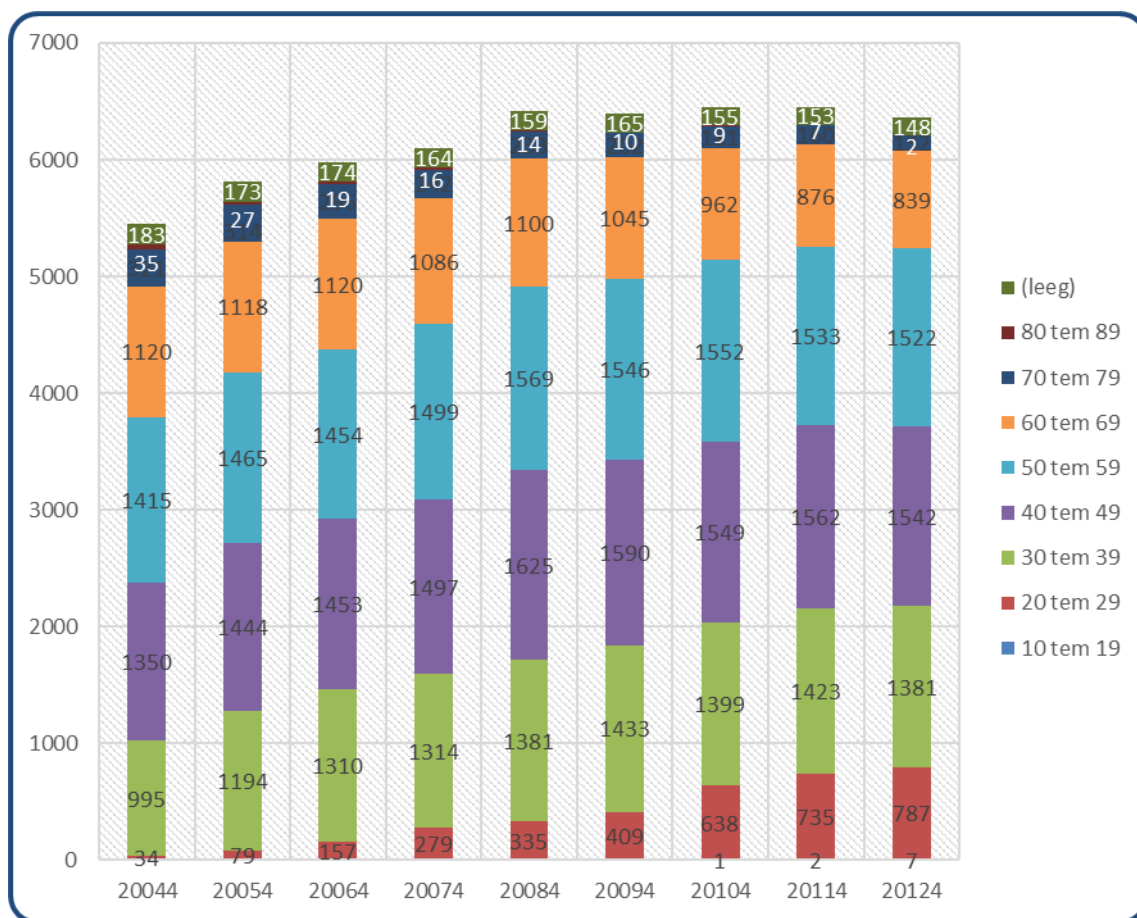
Evolutie van het aantal arbeiders in België in het Paritair Subcomité 140.02 per werknemerskengetal van 2004 t.e.m. 2012



Legende: 013: taxichauffeurs – 015: andere arbeiders (VVB-chauffeurs, garagepersoneel,...)

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 18 april 2013, situatie december 2012

Evolutie van het aantal arbeiders in België in het Paritair Subcomité 140.02 per leeftijdscategorie van 2004 t.e.m. 2012



Legende: elk gekleurd vak geeft het aantal werknemers terug per leeftijdsblok van 10 jaar. Bijv. rood 20 t.e.m. 29 jaar.

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 18 april 2013, situatie december 2012

4. BESLUIT

Ook in 2012 is het Sociaal Fonds erin geslaagd haar doelstellingen binnen de budgettaire mogelijkheden te ontwikkelen.

5. BIJLAGEN

TAXIBELANGEN ZAVENTEM vzw

Secretariaat: Maalbeekweg, 1/3
1930 Zaventem

ACTIVITEITENVERSLAG TAXIBELANGEN ZAVENTEM vzw

1)De luchthaven van Zaventem ondergaat grote werken.

Dit jaar werd het niveau "aankomst" – waar de taxistandplaatsen gelegen zijn – aangepakt en heraangelegd.

Dit soort werken zorgt altijd voor overlast en bijkomende drukte. Gedurende deze periode werd nauw samengewerkt met BAC. De communicatie verliep zeer vlot, zodat, in geval van problemen, binnen korte tijd een oplossing werd gevonden en het verkeer zo veilig en vlot mogelijk kon verlopen.

Tijdens deze periode werd er ook nauw contact gehouden met de federale politie op de luchthaven. Op die manier kon, indien nodig, zeer snel opgetreden worden.

Ondertussen zijn de werken beëindigd en is de toestand weer normaal.

Taxibelangen heeft niet alleen een goed contact met BAC ; ook de samenwerking met de politie en de gemeentediensten verlopen vlot.

2)Moeilijke toestanden met de opzichters.

De opzichters zijn personen (ook taxichauffeurs) die tijdens de spitsuren erop toekijken dat de klanten die de luchthaven verlaten, veilig in de taxi stappen en hun bagage wordt ingeladen in de koffer van het voertuig.

Indien nodig regelt hij ook het taxiverkeer op deze drukke plaats.

Wat was het probleem?

Op een bepaald ogenblik kreeg een opzichter veel kritiek op zijn manier van werken van zijn collega's taxichauffeur.

Om alles in het werk te zetten om de rust weer te doen keren op de standplaats, achtten de leden van de Raad van Bestuur het wenselijk om het systeem en de werking van de opzichters opnieuw te bekijken.

Een delegatie van chauffeurs werd ontvangen en gehoord.

Rekening houdend met de aanbevelingen werden enkele lichte aanpassingen aangebracht.

Daarnaast werd ook nog extra aandacht besteed aan de veiligheid; niet alleen voor de klanten, maar ook voor de opzichters, die op een plaats werken waar het verkeer op sommige momenten uitermate druk is.

De veiligheid werd verbeterd door de opzichters uit te rusten met gele vesten die voorzien zijn met fluostroken.

Dankzij de bedrukking "Taxi Steward" op de rug, zijn zij bovendien een aanspreekpunt voor de klanten.

De gemeentediensten en de lokale politie vroegen zich af of de opzichters niet hetzelfde statuut konden krijgen als de mensen die ingezet worden op kruispunten bij wielervedstrijden.

De Provincie heeft dit echter geweigerd.

April 2013

ARBITRAGECOMMISSIE TAXI



REF: AB/JAAR2012

01-29

DEURNE 2013-

JAARVERSLAG 2012

De arbitragecommissie taxi bestaat sinds 1994, werd opgericht door de Antwerpse Provinciale Taxi Unie (APTU) en is samengesteld uit 6 personen waarvan 1 voorzitter (jurist), 1 afgevaardigd bestuurder en 4 medewerkers waarvan 2 "mysterie mensen". Deze "mysterie mensen" worden geregeld ingezet om malafide praktijken te kunnen bewijzen.

Op 28 april 2012 en na vele jaren inzet moesten wij door overlijden afscheid nemen van onze administratieve medewerkster Ria Bruynen.

De arbitragecommissie is vertegenwoordigd op alle vergaderingen van APTU, werkgroep taxistanden Antwerpen, Antwerpen aan t'woord, permanente contactcommissie taxi in Antwerpen, Lier en Mechelen, Unizo Antwerpen en namens W.O.C.S.A. Werkgroep Omgeving Centraal Station Antwerpen. Ook in verschillende wijkcomités in de stad Antwerpen is de arbitragecommissie vertegenwoordigd.

Uitgebreid met enkele mensen blijven zij ook onze provincieleden bijstaan en begeleiden in de taximaterie. Zo hebben we dit jaar opgetreden of bijstand verleend in Antwerpen, Herentals, Turnhout, Bonheiden, Lier en Mechelen.

Geregeld optreden in samenwerking met de plaatselijke politiediensten werd er bijstand verleend bij evenementen zoals Tomorrowland in Boom, Laundry Day in Antwerpen, in Antwerpen Expo enz. Tijdens deze evenementen werden door ons heel wat onregelmatigheden vastgesteld, hiervan werd melding gemaakt aan de bevoegde diensten die op hun beurt PV opstelde en wagens in beslag lieten nemen.

De arbitragecommissie heeft tevens meerdere malen bemiddeld in geschillen tussen gemeentes, klanten, voerders en bedrijven.

ARBITRAGECOMMISSIE TAXI



Door tussenkomst van de arbitragecommissie:

- werd een bedrijf van Turnhout van de baan gehaald door de politie omdat deze zonder taxivergunning en zonder taxi uitrusting met Nederlandse transit nummerplaat taxiritten uitvoerde zowel op grote evenementen zoals in Boom en Turnhout .

Ook op vraag van de stad Lier zijn in 2012 alle voertuigen van de taxibedrijven in Lier zijnde 34 wagens onderworpen geweest aan een volledige taxi controle volgens het taxi decreet door de arbitragecommissie met bijstand van de lokale politie van Lier.

Geregelde controles in de provincie Antwerpen door de arbitragecommissie hebben aanleiding gegeven tot het verbaliseren en in beslag nemen van voertuigen in Antwerpen en omgeving, tot zelfs in Zaventem.

De arbitragecommissie stelde dit jaar ook weer vast dat ronselen van klanten blijft verder gaan desondanks optreden:

- * dat er blijkbaar meer en meer exploitanten hun vergunning of voertuig verhuren aan derden
- * verhuurdiensten meer en meer enkele ritten Zaventem doen wat eigenlijk taxiwerk is. De politie Zaventem voerde de controles op.
- * klantvriendelijkheid nog steeds niet evident is: er is nog altijd tarief overvraging, vragen van toeslagen voor bagage, voor korte ritten prijzen vragen die geen wettelijke basis hebben, weigeren van ritten of klanten.
- * gelet op onregelmatigheden van sommige chauffeurs niet meer op de stand Pelikaanstraat (stad Antwerpen) willen gaan staan.

De stad Antwerpen, Brasschaat en Lier hebben dit jaar toch al enkele administratieve sancties opgelegd zoals het schorsen van het brevet van chauffeurs voor bepaalde tijd en intrekken van een vergunning

Janssens August
Afgevaardigd bestuurder
Arbitragecommissie taxi

Jo Claeys
Voorzitter
Arbitragecommissie taxi