

# Jaarverslag 2020



# Gevolgen van de coronacrisis vanaf maart

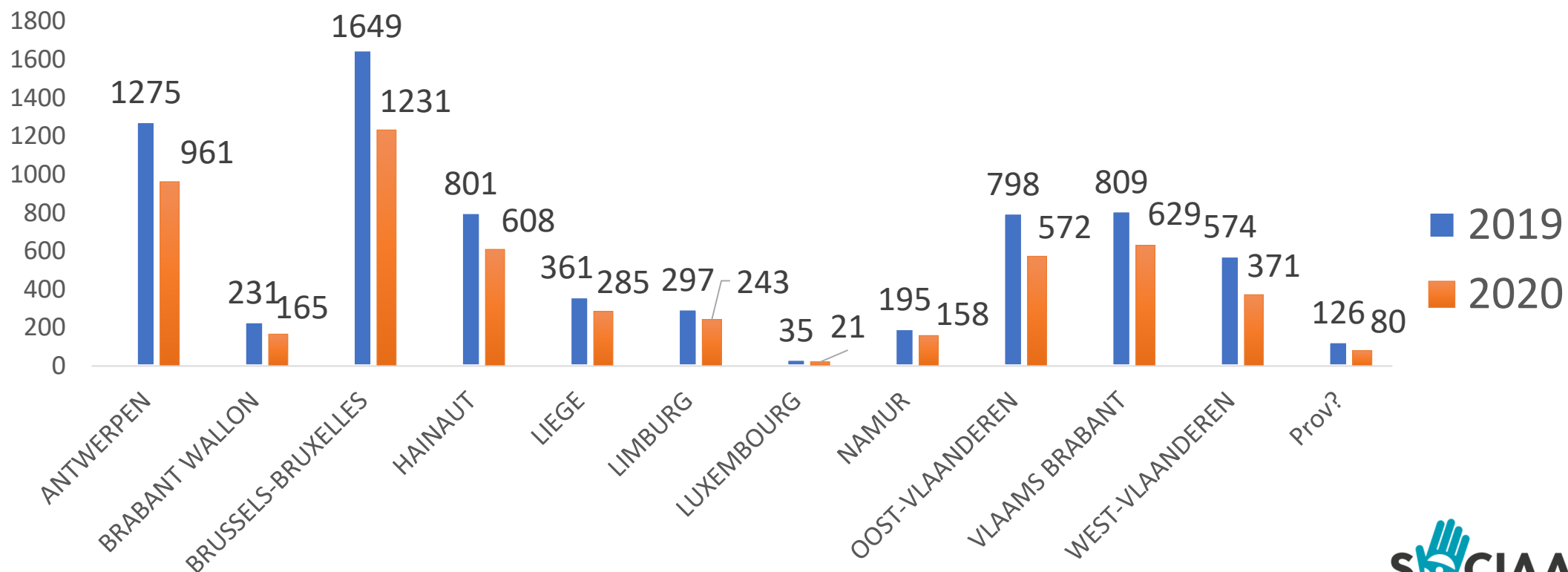
*Ineenstorting van de tewerkstelling in 2020 in vergelijking met 2019*

**5.324 (2019)**

**7.151 (2020)**

**= -25,55%**

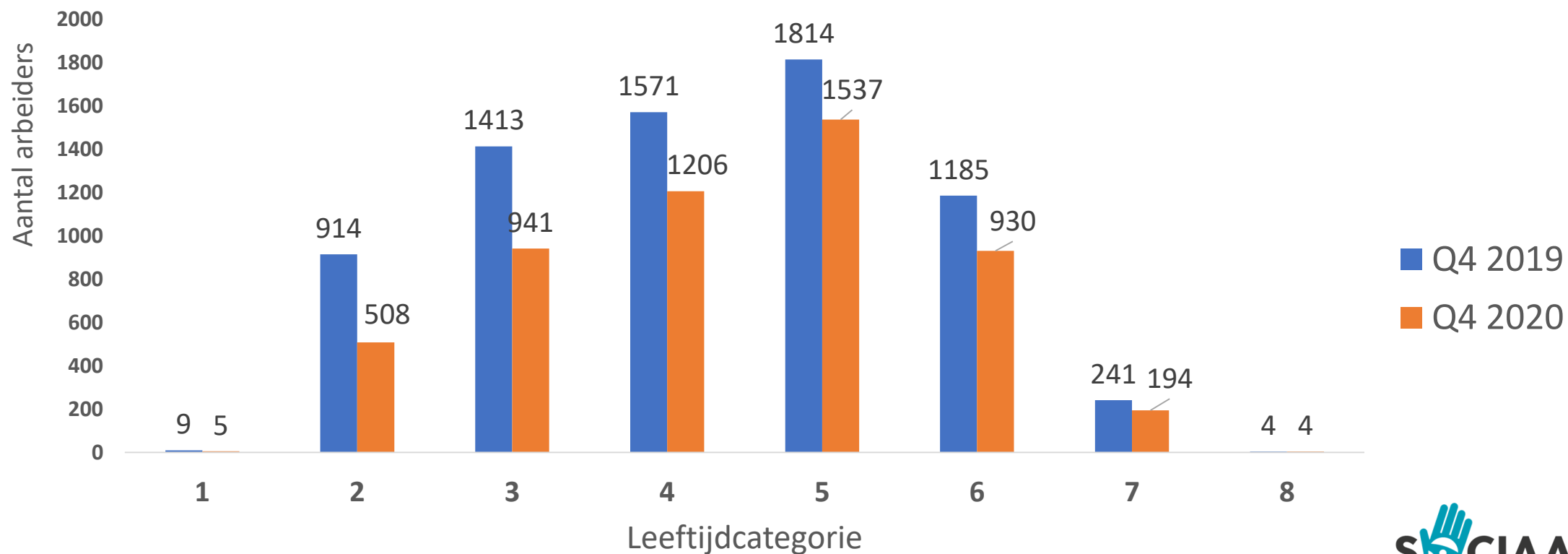
# Tewerkstelling



*Eenzelfde trend in de verschillende provincies*

# Tewerkstelling

## Evolutie per leeftijdscategorie



*Daling was het hoogst bij jongere werknemers*

# Opleidingen in bedrijf

## Opleiding nieuwe chauffeurs

2011: 241  
2012: 241  
2013: 285  
2014: 208  
2015: 219  
2016: 191  
2017: 182  
2018: 201  
2019: 123  
**2020: 50\***

*(\*) Enkel in januari en februari*

## Permanente vorming

2011: 72  
2012: 173  
2013: 168  
2014: 88  
2015: 222  
2016: 385  
2017: 55  
2018: 121  
2019: 130  
**2020: 26\***

*(\*) Anti-agressie training / defensief rijden training*

# Opleidigen KIEM

## Vooropleiding Kiem (Antwerpen)

- Begin 2020 werd nog 1 opleiding voor 10 cursisten bij Kiem.
- De opleiding was net ten einde toen de lockdown startte in maart.
- Slechts 4 van de 10 cursisten zijn in de loop van 2020 aan de slag gegaan in de sector.
- Na de lockdown heeft de VDAB in Antwerpen beslist om de taxi-opleidingen bij Kiem tijdelijk te schorsen, tot de sector terug economisch herleeft en er terug wordt aangeworven.
- VDAB spreekt over heropstart opleidingen pas in 2022.

# Opleiding in Gent

- Aanbesteding VDAB in 2019 voor een opleiding tot taxichauffeur in Gent en waar niemand op intekende werd uiteindelijk in 2020 opnieuw op de markt gegoid.
- Vzw Kiem diende een dossier in en haalde de aanbesteding binnen.
- Corona zorgde er helaas voor dat de opstart van de opleidingen moest worden uitgesteld.
- Uiteindelijk hebben de VDAB Gent en Kiem samen beslist om in de zomer van 2021 met een groep cursisten te starten, bij wijze van proefopleiding.

# Sectorconvenant

- Er werd een **nieuwe sectorconvenant** afgesloten voor de periode 2021-2022
- Daarin werden een aantal **bestaande acties** gecontinueerd: acties ter bevordering van de instroom van nieuwe chauffeurs, opleiding van chauffeurs in de sector en ondersteuningsaanbod voor werkgevers.
- Een **nieuw segment** waren acties waarvan we dachten dat ze mogelijk en nodig zouden zijn om te werken aan de taalvereisten Nederlands: documenten van het SF aanpassen aan Klare Taal en acties die de organisatie van een opleiding NT2 voor chauffeurs mogelijk maken.



# Sectorconvenant: Addendum en kwaliteitslabel

- Er werd een bijkomend **addendum** afgesloten rond **discriminatie**. Daarin werd het engagement aangegaan om een **risicoanalyse** voor de sector op te maken, een **nulmeting discriminatie** uit te voeren en een **remediërend actieplan** op te stellen voor 2023.
- Om sectorconvenant en addendum 2021-2022 af te kunnen sluiten werd een **tijdelijk kwaliteitslabel** gehaald van WSE.

# Vlaams Decreet IBP en Uitvoeringsbesluit

- Onderhandelingen nieuwe CAO loon- en arbeidsvoorwaarden chauffeurs tewerkgesteld bij bedrijven met vergunning IBP in Vlaanderen.
- Procedures bij het Grondwettelijk Hof en de Raad van State: Door de sociale partners en het SF Taxi en VVB (incl. financiering).
- Nieuw: taalvereisten voor het verkrijgen van de bestuurderspas.

# Vlaanderen: taalvereisten (bestuurderspas)

- Er is een **dossier aangelegd** met relevante kennis over het thema.
- Er zijn **contacten gelegd** om partners te vinden voor het uitwerken van een aanpak en de uitvoering ervan.
- Er is **gewerkt aan urgentiebesef** binnen de Vlaamse regering en de departementen MOW en WSE.

# Outplacement

- 19 dossiers ontvangen in 2020.
- 18 zijn outplacement opgestart.
- 15 zitten nog in het traject.
- Door de economische crisis geraken de mensen niet snel aan een nieuwe job en doen ze de begeleiding (die maximum 1 jaar duurt en stopt wanneer de betrokkene een nieuwe job vindt) volledig uit.
- Deze hebben ook vaak geen plan B en hopen alsnog terug in de taxisector aan het werk te kunnen.

# Jobbeurzen en infosessies over het beroep

- Tijdens lockdown maart – juni werd alles geannuleerd.
- Nadien werd veel digitaal georganiseerd.
- Uiteindelijk werd beslist niet deel te nemen als sector, wegens weinig economische activiteit in sector.
- Weinig werk, amper aanwervingen, geen onmiddellijke toekomst voor kandidaat-taxichauffeurs.

# GDPR

Gevoelige gegevens in databank (lonen, prestaties, rijksregistergegevens).

→ functionaris voor gegevensbescherming (DPO) (functionaris voor gegevensbescherming) geleverd door Smals vzw (Brouyère Michel).

Samen met de DPO:

- Verwerkingsregister opgesteld. Dit moet regelmatig aangevuld worden.
- Cookiebeleid voor de website.
- Privacy policy.
- Alle contracten van de leveranciers die toegang hebben tot onze gegevens of deze zelf verwerken, werden aangevuld door de vereiste privacy-clausules.