

Jaarverslag / Rapport d'activité 2021



Gevolgen van de coronacrisis vanaf maart / Conséquences de la crise sanitaire à partir de mars

*Ineenstorting van de tewerkstelling in 2020-2021 in vergelijking met 2019 /
Baisse de l'emploi en 2020-2021 par rapport à 2019*

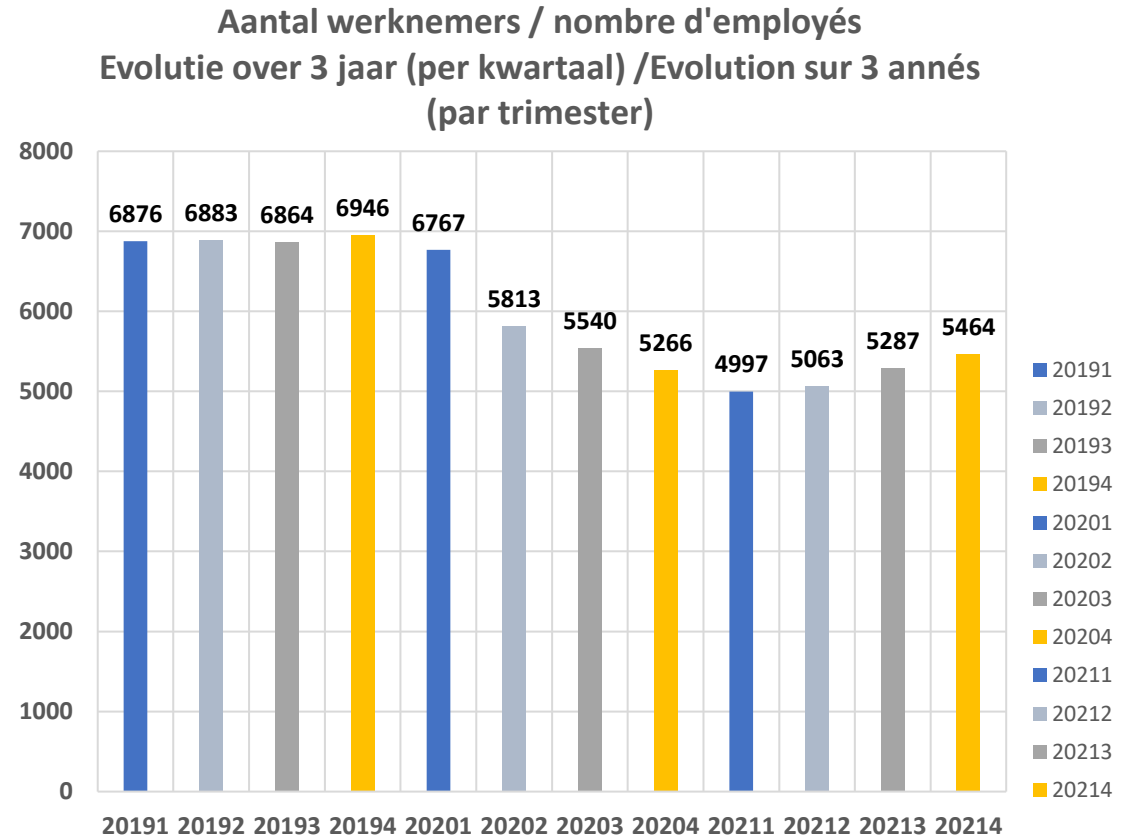
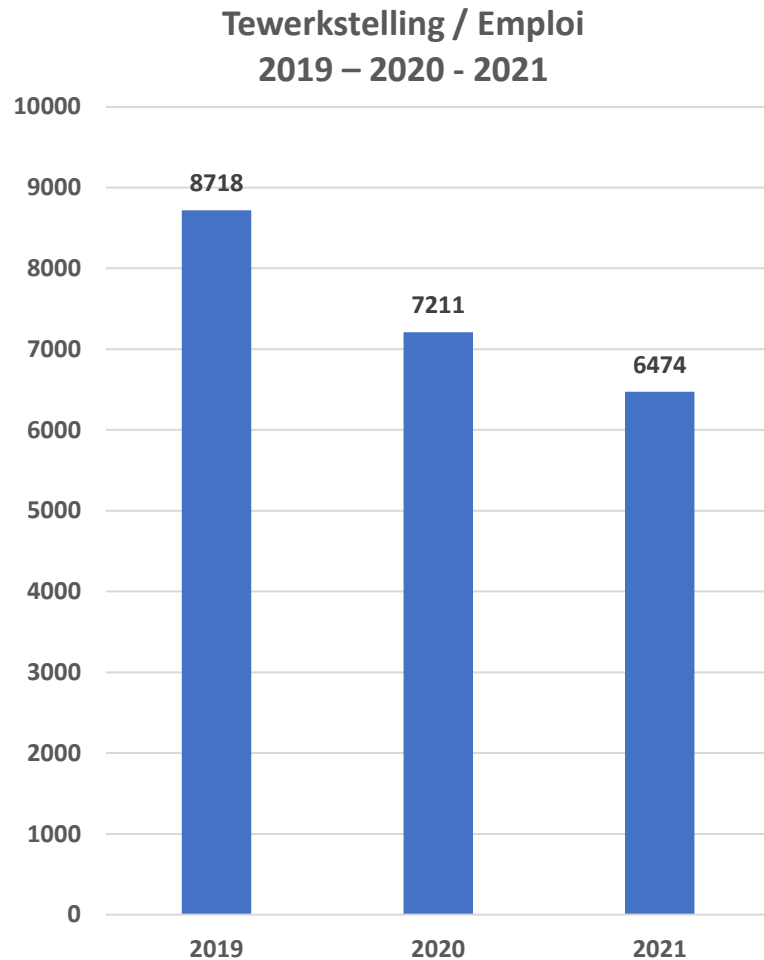
6.946 (2019)

5.266 (2020) → (-24,18% tov 2019)

5.464 (2021) → (+ 1,03% tov 2020)

= -21,34% tov vóór de coronacrisis

Tewerkstelling / Emploi

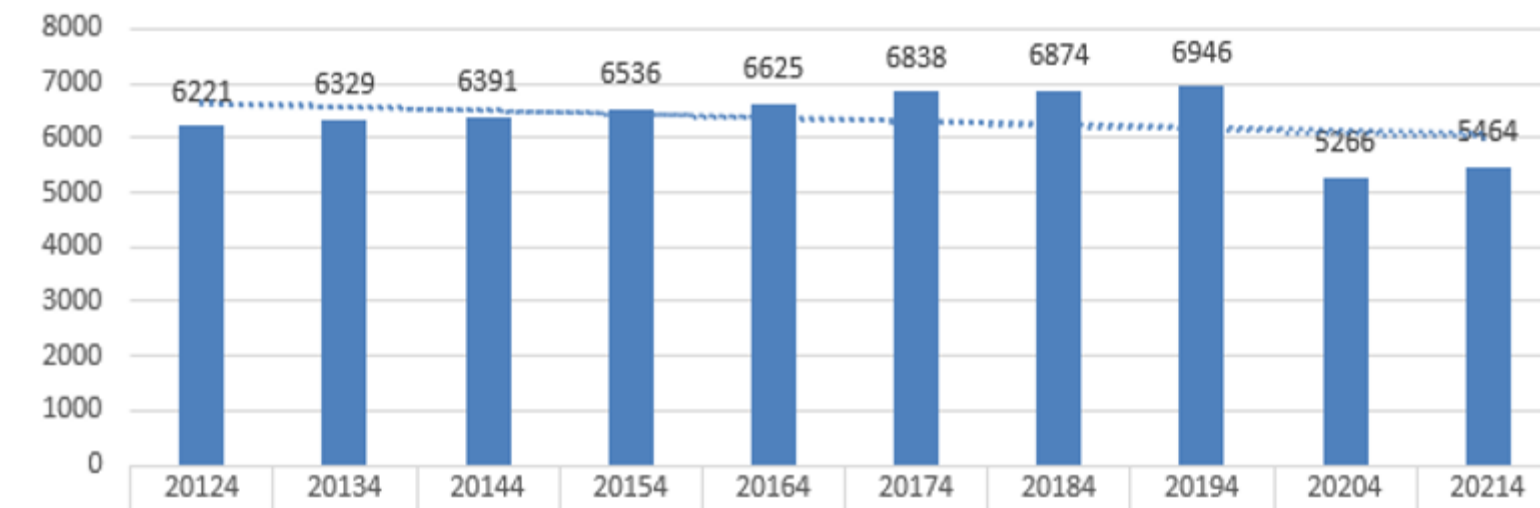


*Ineenstorting tewerkstelling 2020 tov 2019 ten gevolge van coronacrisis;
vanaf 20214 lijkt situatie te stabiliseren, tot lichte stijging*

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 26 april 2022, evolutie over 3 laatste jaren

Tewerkstelling / Emploi

Aantal werknemers laatste kwartaal / Evolution nombre de travailleurs dernier trimestre
2012 - 2021



Exponentiële lijn:

Daling lijkt te stabiliseren – sector herneemt zeer voorzichtig

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 5 april 2022, tewerkstelling laatste kwartaal van elk jaar

Opleidingen in bedrijf / Formations dans entreprises

Opleiding nieuwe chauffeurs / Formtions nouveaux chauffeurs

2011: 241
2012: 241
2013: 285
2014: 208
2015: 219
2016: 191
2017: 182
2018: 201
2019: 123
2020: 50
2021: 48*

(* Enkel 4 bedrijven: V-Taks (10), Antwerp Taks (14),
Hendriks (10) en DTM (1)

Permanente vorming / Formation permanente

2011: 72
2012: 173
2013: 168
2014: 88
2015: 222
2016: 385
2017: 55
2018: 121
2019: 130
2020: 26*
2021: /

(* Anti-agressie training / defensief rijden training

Opleidigen KIEM / Formation KIEM

Vooropleiding Kiem (Antwerpen)

- Begin 2020 werd nog 1 opleiding voor 10 cursisten bij Kiem.
- De opleiding was net ten einde toen de lockdown startte in maart.
- Slechts 4 van de 10 cursisten zijn in de loop van 2020 aan de slag gegaan in de sector.
- Na de lockdown heeft de VDAB in Antwerpen beslist om de taxi-opleidingen bij Kiem tijdelijk te schorsen, tot de sector terug economisch herleeft en er terug wordt aangeworven.
- VDAB spreekt over heropstart opleidingen pas in 2022.

Pré-formation Kiem (Anvers)

- Début 2020, une formation supplémentaire pour 10 stagiaires a été organisée à Kiem.
- La formation venait de se terminer lorsque le lockdown a commencé en mars.
- Seuls 4 des 10 stagiaires ont commencé à travailler dans le secteur au cours de l'année 2020.
- Après le lockdown, le VDAB d'Anvers a décidé de suspendre temporairement la formation de taxi à Kiem, jusqu'à ce que le secteur connaisse une reprise économique et que le recrutement recommence.
- Le VDAB ne reprendra pas la formation avant 2022.

Opleiding in Gent / formation à Gand

- Aanbesteding VDAB in 2019 voor een opleiding tot taxichauffeur in Gent en waar niemand op intekende werd uiteindelijk in 2020 opnieuw op de markt gegooid.
- Vzw Kiem diende een dossier in en haalde de aanbesteding binnen.
- Corona zorgde er helaas voor dat de opstart van de opleidingen moest worden uitgesteld.
- Uiteindelijk hebben de VDAB Gent en Kiem samen beslist om in de zomer van 2021 met een groep cursisten te starten, bij wijze van proefopleiding.
- Kiem vzw start in oktober met een opleiding taxichauffeur in Gent. Die duurt tien weken, en er is plaats voor twaalf cursisten, waarvan 9 inschrijvingen en 7 cursisten hebben effectief deelgenomen
- Le VDAB a lancé un appel d'offres en 2019 pour une formation de chauffeur de taxi à Gand et personne n'a postulé, mais il a finalement été remis sur le marché en 2020.
- L'ASBL Kiem a présenté un dossier et a remporté l'appel d'offres.
- Malheureusement, la Corona a entraîné le report du démarrage de la formation.
- Au final, le VDAB de Gand et Kiem ont décidé ensemble de commencer avec un groupe de stagiaires à l'été 2021, à titre de formation d'essai.
- L'asbl Kiem commencera à former des chauffeurs de taxi à Gand en octobre. Il dure dix semaines et il y a de la place pour douze étudiants, dont neuf se sont inscrits et sept ont effectivement participé.

Sectorconvenant / Convenant sectoriel

- Er werd een **nieuwe sectorconvenant** afgesloten voor de periode 2021-2022
- Daarin werden een aantal **bestaande acties** gecontinueerd: acties ter bevordering van de instroom van nieuwe chauffeurs, opleiding van chauffeurs in de sector en ondersteuningsaanbod voor werkgevers.
- Een **nieuw segment** waren acties waarvan we dachten dat ze mogelijk en nodig zouden zijn om te werken aan de taalvereisten Nederlands: documenten van het SF aanpassen aan Klare Taal en acties die de organisatie van een opleiding NT2 voor chauffeurs mogelijk maken.
- Un **nouveau convenant sectoriel** a été conclu pour la période 2021-2022.
- Un certain nombre **d'actions existantes** ont été poursuivies : actions visant à favoriser l'accueil de nouveaux conducteurs, formation des conducteurs du secteur et offres de soutien aux employeurs.
- Un **nouveau segment** comprenait des actions qui nous semblaient possibles et nécessaires pour travailler sur les exigences de la langue néerlandaise : adaptation des documents SF au Klare Taal et actions permettant l'organisation d'un cours de formation NT2 pour les conducteurs.

Sectorconvenant: Addendum en kwaliteitslabel / convenant sectoriel: Addendum et label de qualité

- Er werd een bijkomend **addendum** afgesloten rond **discriminatie**. Daarin werd het engagement aangegaan om een **risicoanalyse** voor de sector op te maken, een **nulmeting discriminatie** uit te voeren en een **remediërend actieplan** op te stellen voor 2023.
- Om sectorconvenant en addendum 2021-2022 af te kunnen sluiten werd een **tijdelijk kwaliteitslabel** gehaald van WSE.
PS: Er kan geen nieuwe convenant afgesloten worden als het SF geen kwaliteitslabel haalt in 2022.
- Un **addendum** supplémentaire a été conclu sur la **discrimination**. Dans celui-ci, l'engagement a été pris d'établir une **analyse des risques** pour le secteur, de réaliser une mesure de **référence des discriminations** et d'élaborer un **plan d'action correctif** d'ici 2023.
- Afin de pouvoir conclure la convention sectorielle et l'avenant 2021-2022, un **label de qualité temporaire** a été obtenu auprès de WSE.
NB : Aucune nouvelle convention ne peut être conclue si les FS n'obtiennent pas un label de qualité en 2022.

Vlaams Decreet IBP en Uitvoeringsbesluit / Décret flamand sur la IBP et décret d'application

- Onderhandelingen nieuwe CAO loon- en arbeidsvoorwaarden chauffeurs tewerkgesteld bij bedrijven met vergunning IBP in Vlaanderen.
- Procedures bij het Grondwettelijk Hof en de Raad van State: Door de sociale partners en het SF Taxi en VVB (incl. financiering).
- Nieuw: taalvereisten voor het verkrijgen van de bestuurderspas.
- Négociation d'une nouvelle CCT sur les conditions de rémunération et de travail des chauffeurs employés par des entreprises disposant d'un permis IBP en Flandre.
- Procédures devant la Cour constitutionnelle et le Conseil d'État : Par les partenaires sociaux et FS Taxi et LVC (y compris le financement).
- Nouveau : exigences linguistiques pour l'obtention du pass de conducteur.

Vlaanderen: taalvereisten (bestuurderspas) / Flandres: exigences linguistiques (pass de conducteur)

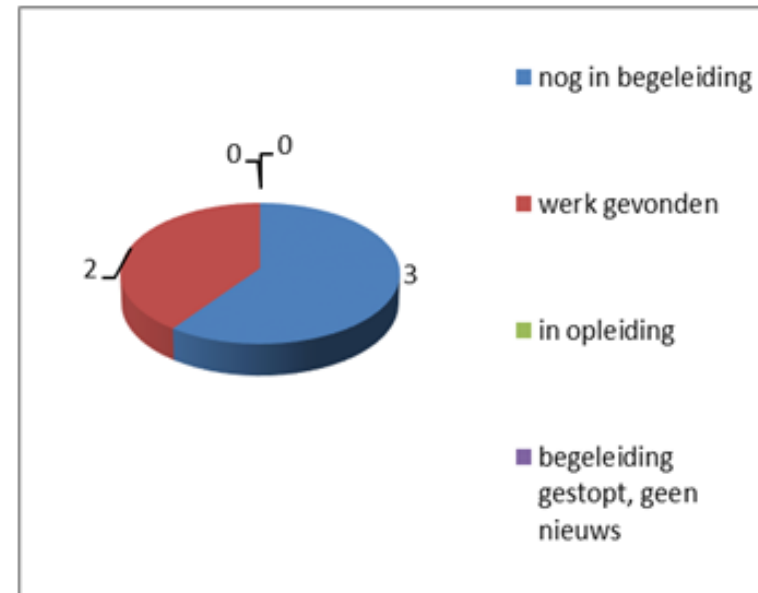
- Er is een **dossier aangelegd** met relevante kennis over het thema.
- Er zijn **contacten gelegd** om partners te vinden voor het uitwerken van een aanpak en de uitvoering ervan.
- Er is **gewerkt aan urgentiebesef** binnen de Vlaamse regering en de departementen MOW en WSE.
- Un **dossier a été créé** avec les connaissances pertinentes sur le sujet.
- Des **contacts ont été pris** pour trouver des partenaires pour le développement d'une approche et sa mise en œuvre.
- Un **travail a été effectué pour créer un sentiment d'urgence** au sein du Gouvernement flamand et des départements du MOW et du WSE.

Outplacement / Reclassement professionnel

- 7 dossiers ontvangen in 2021.
 - 5 zijn outplacement opgestart.
 - 3 zitten nog in het traject –
 - 1 werk gevonden in ander sector
 - 1 werk gevonden in automobiel.
 - Door de economische crisis geraken de mensen niet snel aan een nieuwe job en doen ze de begeleiding (die maximum 1 jaar duurt en stopt wanneer de betrokkene een nieuwe job vindt) volledig uit.
 - Deze hebben ook vaak geen plan B en hopen alsnog terug in de taxisector aan het werk te kunnen.
- 7 dossiers reçus en 2021.
 - 5 ont commencé le reclassement
 - 3 sont encore en cours de traitement –
 - 1 emploi trouvé dans un autre secteur –
 - 1 emploi trouvé dans l'automobile.
 - En raison de la crise économique, les personnes ne trouvent pas rapidement un nouvel emploi et passent complètement à côté de l'orientation (qui dure au maximum 1 an et s'arrête lorsque la personne trouve un nouvel emploi).
 - Souvent, ils n'ont pas de plan B et espèrent retrouver du travail dans le secteur des taxis.

Verloop begeleiding outplacement / déroulement du reclassement professionnel

| | |
|----------------------------------|---|
| verloop begeleiding | 5 |
| nog in begeleiding | 3 |
| werk gevonden | 2 |
| in opleiding | 0 |
| begeleiding gestopt, geen nieuws | 0 |



Jobbeurzen en infosessies over het beroep

- Tijdens lockdown maart – september werd alles geannuleerd.
- Nadien werd veel digitaal georganiseerd.
- Uiteindelijk werd beslist niet deel te nemen als sector, wegens weinig economische activiteit in sector.
- Weinig werk, amper aanwervingen, geen onmiddellijke toekomst voor kandidaat-taxichauffeurs.
- Eind november 2021: infosessie voor Kiem vzw Gent

GDPR

Gevoelige gegevens in databank (lonen, prestaties, rijksregistergegevens).

→ functionaris voor gegevensbescherming (DPO) (functionaris voor gegevensbescherming) geleverd door Smals vzw

Samen met de DPO:

- Verwerkingsregister opgesteld. Dit moet regelmatig aangevuld worden.
- Cookiebeleid voor de website.
- Privacy policy.
- Alle contracten van de leveranciers die toegang hebben tot onze gegevens of deze zelf verwerken, werden aangevuld door de vereiste privacy-clausules.

NB: Voormalig functionaris heeft zijn DPO-functie bij ons op 17/12/2021 beëindigd.

April 2022: Bespreking met SMALS om over te stappen naar een interne DPO functie, bijgestaan door support DPO van SMALS

Données sensibles dans la base de données (salaires, prestations, données du registre national)

→ Un Délégué à la protection des données (DPD), est mis à notre disposition par Smals asbl

Avec le DPO :

- Établissement d'un registre de traitement. Il devra être régulièrement mis à jour.
- Politique de gestion des cookies sur le site web
- Politique de confidentialité.
- Tous les contrats des fournisseurs qui ont accès à nos données ou qui les traitent eux-mêmes ont du insérer les clauses de confidentialité requises.

- Note : L'ancien délégué a mis fin à son poste de DPO avec nous le 17/12/2021.

Avril 2022 : Discussion avec SMALS pour passer à un poste de DPO interne, assisté par le DPO de soutien de SMALS.

Goedkeuring / Approbation

- Jaarverslag 2021 goedgekeurd?
- Approbation du rapport de l'exercice 2021?